



DEUTSCHE **FACHPFLEGE**

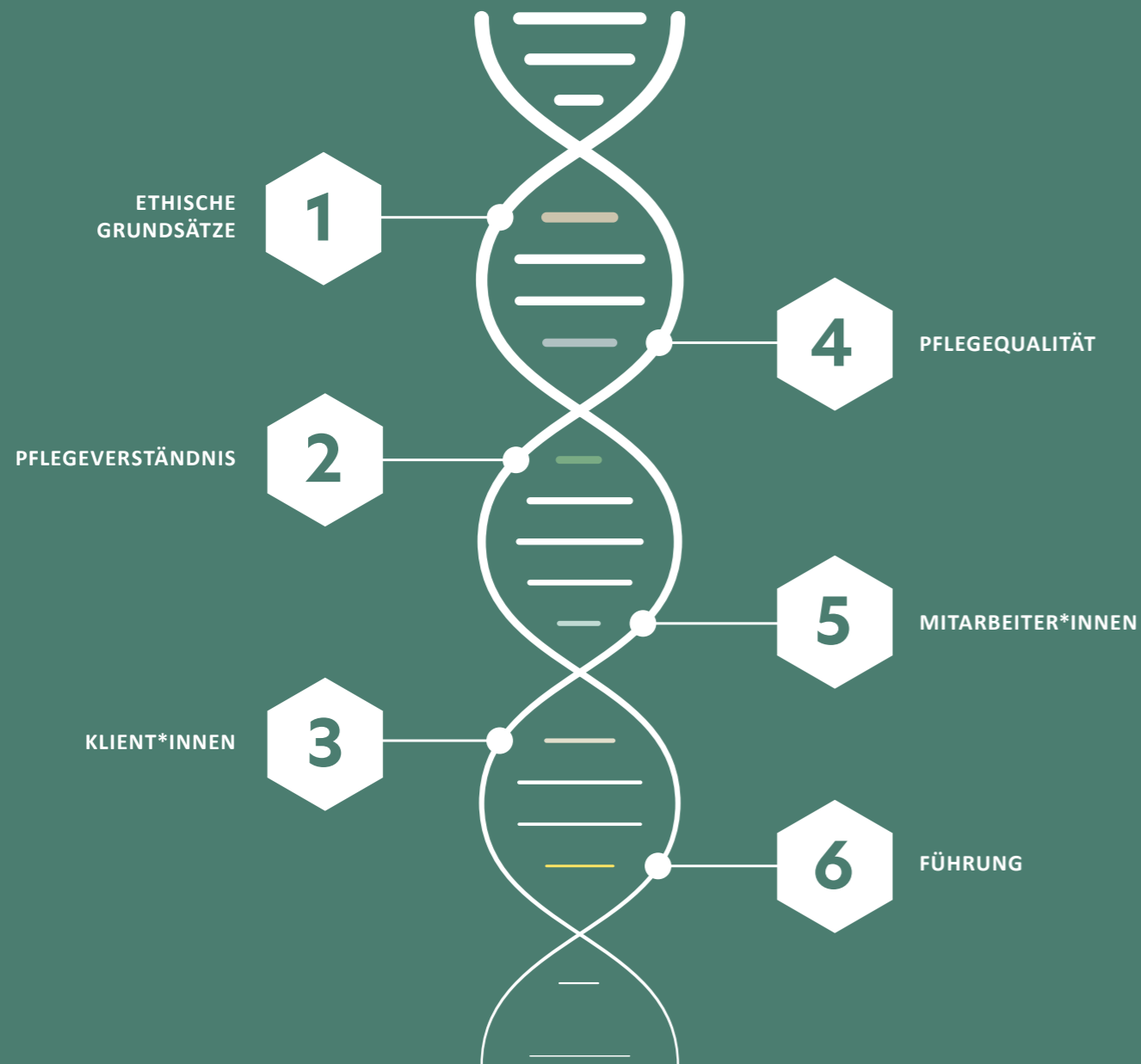
DFG | BONITAS | BIPG



# PFLEGELEITBILD

Weil Pflege so viel mehr ist.

# PFLEGELEITBILD



## UNSERE DNA

Dieses Pflegeleitbild zeigt, dass es unser Ziel ist, für alle Klient\*innen Lebensqualität zu schaffen. Ob nur kurzzeitige Unterstützung im Alltag oder Langzeitpflege, wir wollen ihren Gesundheitszustand verbessern und sie in ein möglichst selbstbestimmtes Leben entlassen. In all unserem Tun begegnen wir einander und den Menschen, die wir pflegen, mit Respekt und Wertschätzung. Wir versprechen mit unserem Pflegeleitbild, dass wir sie (intensiv-)pflegerisch auf höchstem Qualitätsniveau versorgen. Auf uns ist Verlass.

### ETHISCHE GRUNDSÄTZE

- ✓ Wir achten die Würde des Menschen.
- ✓ Dies ist unabhängig von Alter, ethnischer Herkunft und Nationalität, Geschlecht und geschlechtlicher Identität, körperlichen und geistigen Fähigkeiten, Religion und Weltanschauung, sexueller Orientierung sowie sozialer Herkunft.
- ✓ Unseren Mitmenschen begegnen wir respektvoll und freundlich.

### PFLEGEQUALITÄT

- ✓ Unser multiprofessionelles Team von Expert\*innen garantiert eine ganzheitliche Pflege und ist offen für Innovationen.
- ✓ Wir stärken das Netzwerk aus Ärzt\*innen, Fachkliniken, Therapeut\*innen und weiteren Versorgern.
- ✓ Unsere Pflegeeinrichtungen sind Orte, die Versorgungssicherheit, Geborgenheit, individuelle Gestaltungsmöglichkeiten und ein attraktives Umfeld bieten.

### PFLEGEVERSTÄNDNIS

- ✓ Wir arbeiten vertrauensvoll zusammen, unterstützen uns gegenseitig und sind stets in engem Austausch.
- ✓ Auf uns ist Verlass, weil wir pflichtbewusst und zielstrebig arbeiten.
- ✓ Wir sichern unsere hohen Qualitätsstandards durch regelmäßige Teilnahme an Fort- und Weiterbildungsangeboten und orientieren uns am aktuellen Stand der Pflegewissenschaft.

### MITARBEITER\*INNEN

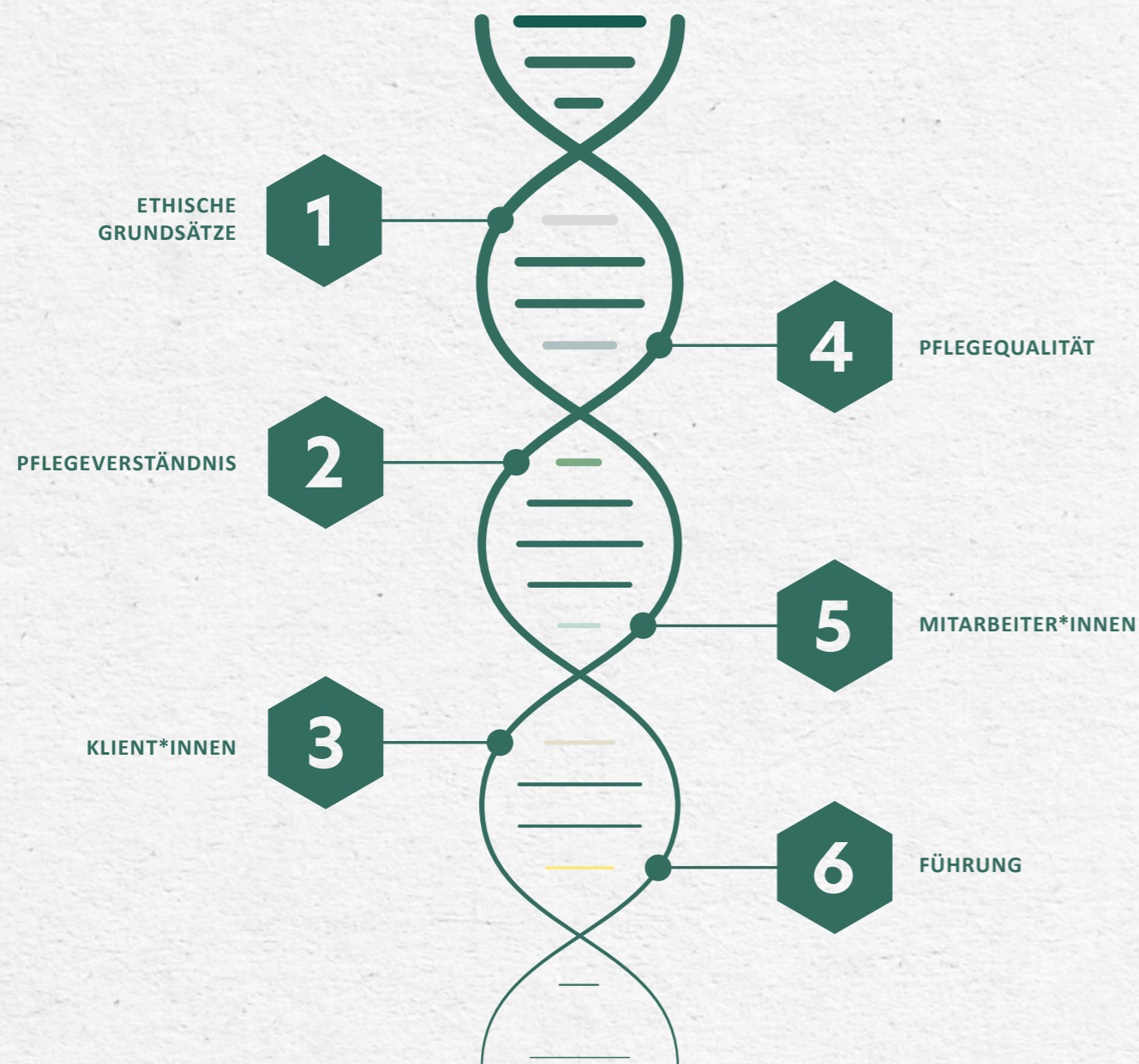
- ✓ Unsere Mitarbeiter\*innen, ihre Motivation, ihr Wissen und ihre Fähigkeiten sind unsere wertvollste Ressource.
- ✓ Wir zeigen unseren Mitarbeiter\*innen stets unsere hohe Wertschätzung, sorgen für gute Arbeitsbedingungen und ein freundliches Miteinander.
- ✓ Es ist uns wichtig, dass sie Privatleben, Familie und Beruf gut miteinander vereinbaren können und sie gesund bleiben.

### KLIENT\*INNEN

- ✓ Das Wohl unserer Klient\*innen hat oberste Priorität.
- ✓ Wir orientieren uns an ihren individuellen Wünschen, Bedürfnissen und Entscheidungen.
- ✓ Wir unterstützen und fördern eine selbstbestimmte Lebensführung, schaffen größtmögliche Lebensqualität und Normalität im Alltag.

### FÜHRUNG

- ✓ Unsere Führungskräfte sind sich der Bedeutung von Wertschätzung, Anerkennung von Leistungen und Achtsamkeit bewusst.
- ✓ Die Mitarbeiter\*innen der Führungsebene fördern und fordern individuell.
- ✓ Sie schaffen und stärken das Vertrauen auf allen Ebenen und legen damit die Basis für eine positive Fehlerkultur.



# MIT LEBEN GEFÜLLT

Die DNA in der Arbeit der **DF**: Auf Basis unseres Pflegeleitbildes handeln und entscheiden wir. Das zeigt sich tagtäglich in unserer Arbeit. Sie findet sich in den sechs Bereichen unserer DNA wieder.

## ETHISCHE GRUNDSÄTZE

- ✓ Wir pflegen kultursensibel, achten z. B. religiöse Essgewohnheiten.
- ✓ Wir sind Unterzeichnerin der Charta der Vielfalt, die für die Förderung von Diversity in Unternehmen steht.
- ✓ Wir übernehmen soziale Verantwortung: z. B. durch den Karlsson e. V., ein von uns gegründeter Verein, der sich für Chancengleichheit sozial benachteiligter Kinder einsetzt, sowie durch weitere Spenden- und Hilfsaktionen.

## PFLEGEVERSTÄNDNIS

- ✓ Regelmäßige individuelle Fallbesprechungen (Pflegebedarf, Wünsche etc.) sind unser Standard.
- ✓ Wir bieten ein bundesweites Portfolio an Pflegeleistungen: maßgeschneidert und wohnortnah.
- ✓ Wir sorgen dafür, dass Klient\*innen wieder gesund werden (10 % Rückzugspflege).
- ✓ Wir pflegen interdisziplinären Austausch (Beteiligung an pflegewissenschaftlichen Projekten, Medizinischer Berater, Fachbeirat).

## KLIENT\*INNEN

- ✓ Wir verfügen über bedarfsgerechte Versorgungskonzepte, die individuelle Bedürfnisse ernst nehmen.
- ✓ Die Beratung und psychosoziale Unterstützung Betroffener ist uns genauso wichtig wie die ihrer pflegenden Angehörigen.
- ✓ Zur ganzheitlichen Versorgung bauen wir ein starkes Netzwerk um jede\*n Klient\*in auf.

## PFLEGEQUALITÄT

- ✓ Wir sorgen für Qualitätssicherungsmaßnahmen über unsere Pflegedienstleitungen (z. B. Einarbeitungskonzepte, Pflegevisiten).
- ✓ Wir verfügen über ein gruppenübergreifendes Qualitätsmanagement (z. B. gemeinsames Qualitätshandbuch, interne Audits).
- ✓ Wir treiben die Digitalisierung (Pflegedoku) und den Einsatz innovativer Technologie (Monitoring, Telemedizin) voran.
- ✓ Unser Fachteam medizinische Behandlungspflege (FmB) unterstützt die Pflegekräfte vor Ort.

## MITARBEITER\*INNEN

- ✓ Unser Verbund bietet Aufstiegschancen und eigene Akademien zur Fort- und Weiterbildung.
- ✓ Wir leben standardisierte Einarbeitungskonzepte und individuelle Einarbeitungen.
- ✓ Wir ermöglichen familienfreundliche Dienstplangestaltung mit hoher Beteiligungsmöglichkeit.
- ✓ Wir haben eine hohe Ausbildungsquote – und eigene Nachwuchsförderung.
- ✓ Unser Recruiting ist innovativ.

## FÜHRUNG

- ✓ Wir fördern unsere Führungskräfte durch Coaching und ein verpflichtendes Führungskräfte-Entwicklungsprogramm.
- ✓ Unsere Führungskräfte haben mehr Zeit für Führung durch unsere koordinativen Stellen (Überleitmanagement, FmB, Pflegeberater\*innen, Bewerbermanagement, Praxisanleiter\*innen).
- ✓ Wir bieten monatliche Info-Sessions zur Umsetzung des GKV-IPReG mit externer Rechtsberatung an.



**WEIL PFLEGE SO  
VIEL MEHR IST.**

Wir? Das sind über 11.000  
Mitarbeiter\*innen in der  
DEUTSCHENFACHPFLEGE. Ihnen  
geben wir hier eine Stimme:  
unverfälscht und authentisch – u. a.  
mit unserem DNA-Film.  
Er ist kein Imagefilm, sondern eine  
Dokumentation.

Weil Pflege so viel mehr ist, zeigt er,  
wie unsere Kolleg\*innen ihre Arbeit  
erleben, was sie fühlen und denken  
– quasi ein Blick hinter die Kulissen,  
bei dem genauso Klient\*innen und  
Angehörige zu Wort kommen.

**„DAS IST DOCH EIN  
GEILER JOB. PUNKT.“**

**„DAS SIND GANZ SPEZIELLE  
ANFORDERUNGEN, DIE GELEISTET  
WERDEN MÜSSEN.“**

**„PFLEGE WIRD NIEMALS  
OHNE MENSCHEN FUNKTIONIEREN!“**

**„ALLES, WAS POSITIV LÄUFT,  
WIRD NICHT WAHRGENOMMEN.“**

Unser Pflegeleitbild verbindet alle Gesellschaften der DEUTSCHENFACHPFLEGE.  
Es unterstreicht die Qualität der Pflege im Verbund. Und mehr: Es ist die Basis  
aller Entscheidungen und Entwicklungen in der DF.

**EBEN WEIL PFLEGE UNSERE DNA IST.**





# OFFEN FÜR VERÄNDERUNGEN

Unser Pflegeleitbild ist kein geschlossenes  
Konstrukt – es entwickelt sich mit uns weiter.

Auf diese Weise ist es Ansporn, die Qualität unserer  
Versorgungen zu steigern, uns als verantwortungsvoller  
Arbeitgeber zu beweisen und das Wohl unserer Klient\*innen  
stets in den Mittelpunkt zu stellen.

